

PREGUNTES EXAMEN TREBALLADORS/AS SOCIALS

1. Segons l'article 29 de la Constitució Espanyola.
Els membres de les Forces o Instituts armats o dels Cossos sotmesos a disciplina militar podran exercir el dret de petició:
 - a) Individualment i col·lectivament i conformement amb allò que es disposa en la seua legislació específica.
 - b) Col·lectivament i conformement al que es disposa en la seua legislació específica.
 - c) Només individualment i conformement al que es disposa en la seua legislació específica.
 - d) Amb determinades condicions individualment i col·lectivament.

2. Segons l'article 65 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.
Les àrees metropolitanes i les agrupacions de comarques seran regulades per Llei de les Corts, aprovada per
 - a) Majoria absoluta, després de ser consultades les entitats locals afectades.
 - b) Majoria de dos terços, després de ser consultades les entitats locals afectades.
 - c) Majoria simple, després de ser consultades les entitats locals afectades.
 - d) Per unanimitat de tots els seus membres, després de ser consultades les entitats locals afectades.

3. Segons l'article 3 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.
Són i gaudeixen, així mateix, de la condició d'Entitats Locals territorials.
Indique quina és la resposta incorrecta.
 - a) El Municipi.
 - b) Les Àrees Metropolitanes.
 - c) Els Consorcis.
 - d) Les Mancomunitats de Municipis.

4. L'aprovació pel Ple de l'Ajuntament d'una Ordenança Fiscal, requereix del vot favorable
 - a) De la majoria absoluta del nombre legal de membres.
 - b) De la majoria simple dels membres presents.
 - c) De la unanimitat de tots els seus membres.
 - d) De la majoria de dos terços del nombre legal de membres.

5. Segons l'article 11 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, només requeriran als interessats l'ús obligatori de signatura per a:
Indique la resposta incorrecta.
 - a) Formular sol·licituds.
 - b) Esmenar sol·licituds.
 - c) Desistir d'accions.
 - d) Renunciar a drets.

6. Segons l'article 44 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.
Quan els interessats en un procediment siguen desconeguts, s'ignore el lloc de la notificació o bé, intentada aquesta, no s'haguera pogut practicar, la notificació es farà per mitjà d'un anunci publicat en el:
 - a) BOP
 - b) DOG de la corresponent Comunitat Autònoma.
 - c) BOE
 - d) BOP i amb caràcter potestatiu BOE.

7. Segons l'article 14 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques, que resa: Decisions sobre competència.
Indique quina és la resposta correcta.
- a) Els conflictes d'atribucions només podran suscitar-se entre òrgans d'una mateixa o distinta Administració, no relacionats jeràrquicament, i respecte a assumptes sobre els quals no haja finalitzat el procediment administratiu.
 - b) Els conflictes d'atribucions només podran suscitar-se entre òrgans d'una mateixa Administració, no relacionats jeràrquicament, i respecte a assumptes sobre els quals no haja finalitzat el procediment administratiu.
 - c) Els conflictes d'atribucions només podran suscitar-se entre òrgans d'una mateixa o distinta Administració, relacionats jeràrquicament, i respecte a assumptes sobre els quals no haja finalitzat el procediment administratiu.
 - d) Els conflictes d'atribucions només podran suscitar-se entre òrgans de distinta Administració, no relacionats jeràrquicament, i respecte a assumptes sobre els quals no haja finalitzat el procediment administratiu.
8. Segons l'article 12 del Reial decret 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'empleat públic.
La condició de personal eventual
- a) Podrà constituir mèrit per a l'accés a la Funció Pública però no per a la promoció interna.
 - b) Podrà constituir mèrit per a l'accés a la Funció Pública i per a la promoció interna.
 - c) No podrà constituir mèrit per a l'accés a la Funció Pública o per a la promoció interna.
 - d) No podrà constituir mèrit per a l'accés a la Funció Pública, però sí per a la promoció interna.
9. Segons la Disposició Addicional 3^a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, serà preceptiu l'informe jurídic del secretari.
Indique la resposta incorrecta.
- a) Modificació de contractes.
 - b) Informe justificatiu de la insuficiència de mitjans.
 - c) Resolució dels contractes.
 - d) Revisió de preus.
10. Segons l'article 59 de la Llei d'Hisendes Locals, aprovada pel reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març.
Quin dels següents imposats no és obligatori la seua exigència per a l'Ajuntament.
- a) Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica.
 - b) Impost sobre Activitats Econòmiques.
 - c) Impost sobre Construccions, Instal·lacions i Obres.
 - d) Impost sobre béns immobles.
11. Segons l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, que resa Elaboració i aplicació dels plans d'igualtat.
Indique la resposta correcta.
- a) Les empreses de 50 o més treballadors, les mesures d'igualtat hauran de dirigir-se a l'elaboració i aplicació d'un Pla d'Igualtat, que haurà de ser objecte de negociació en la forma que es determine en la legislació laboral.
 - b) Les empreses de 25 o més treballadors, les mesures d'igualtat hauran de dirigir-se a l'elaboració i aplicació d'un Pla d'Igualtat, que haurà de ser objecte de negociació en la forma que es determine en la legislació laboral.

- c) Les empreses de 75 o més treballadors, les mesures d'igualtat hauran de dirigir-se a l'elaboració i aplicació d'un Pla d'Igualtat, que haurà de ser objecte de negociació en la forma que es determine en la legislació laboral.
 - d) Les empreses de 100 o més treballadors, les mesures d'igualtat hauran de dirigir-se a l'elaboració i aplicació d'un Pla d'Igualtat, que haurà de ser objecte de negociació en la forma que es determine en la legislació laboral.
12. Segons l'article 7 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia de drets digitals.
El tractament de dades personals d'un menor d'edat únicament podrà fundar-se en el seu consentiment quan siga:
- a) Major de 18 anys, sempre que no estiga incapacitat.
 - b) Major de 14 anys.
 - c) Major de 16 anys i emancipat.
 - d) Major de 18 anys.
13. En la Comunitat Valenciana hi ha hagut les següents Lleis de Serveis Socials:
- a) a) Llei 5/1989, de 6 de juliol de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana i Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials Inclusius.
 - b) b) Llei 5/1997, per la qual es regula el Sistema de Serveis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana i Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials Inclusius.
 - c) c) Llei 5/1989, de 6 de juliol de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana; Llei 5/1997, per la qual es regula el Sistema de Serveis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana i Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials Inclusius.
 - d) d) c) Llei 5/1980, de 6 de juliol de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana; Llei 5/1997, per la qual es regula el Sistema de Serveis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana i Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials Inclusius.
14. Els Serveis Socials són competència:
- a) Exclusiva de les Comunitats Autònomes segons la Constitució Espanyola.
 - b) Exclusiva de les Comunitats Autònomes i de les Corporacions Locals segons la Constitució Espanyola.
 - c) Compartides entre l'administració general de l'Estat, Comunitats Autònomes i Corporacions Locals.
 - d) Segons de la matèria de Serveis Socials que es tracte, serà competència d'una administració o d'una altra.
15. És objecte de la Llei 3/2019 de Serveis Socials Inclusius:
- a) Promoure la universalitat del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials garantint, en condicions d'igualtat, equitat i justícia, el dret subjectiu al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
 - b) Ordenar i regular els serveis socials en la Comunitat Valenciana, així com estructurar, planificar i dotar de cobertura legal i organitzativa al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i a les seues prestacions garantides en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.
 - c) Establir el marc dels instruments i les mesures necessàries perquè els Serveis Socials siguen prestats amb els criteris, requisits i estàndards òptims de qualitat, eficiència i accessibilitat.
 - d) Tot l'anterior és objecte de la Llei.
16. La Llei 3/2019 de Serveis Socials inclusius s'aplica:
- a) Al conjunt d'actuacions de serveis socials que es realitzen en el territori de la Comunitat Valenciana, per les administracions públiques i per les entitats que conformen el seu sector públic instrumental.

- b) Al conjunt d'actuacions que es realitzen en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
 - c) Al conjunt d'actuacions de serveis socials que es realitzen en el territori de la Comunitat Valenciana, per les administracions públiques i per les entitats que conformen el seu sector públic instrumental, així com per les entitats d'iniciativa privada que col·laboren en el marc del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
 - d) Al conjunt d'actuacions de serveis socials que es realitzen en el territori de la Comunitat Valenciana, per les administracions públiques i per les entitats que conformen el seu sector públic instrumental, així com per les entitats d'iniciativa privada que col·laboren en el marc del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials. Així mateix, s'aplicaran a les entitats privades de serveis socials no integrades en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials les disposicions que regulen: a) els drets i deures de les persones usuàries i professionals; b) els principis rectors; c) el registre, autorització i acreditació i d) el règim d'infraccions i sancions d'entitats i serveis.
17. El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials està conformat per:
- a) una Xarxa de Serveis de Responsabilitat Pública que constitueix una Estructura Funcional, Territorial i competencial integrada, composta per tots aquells Serveis socials de TITULARITAT PÚBLICA prestats directament per les administracions públiques i el sector públic instrumental, així com a través de les formes establides en l'article 34 de la Llei.
 - b) una Xarxa de Serveis de Responsabilitat Pública i Privada que constitueix una Estructura Funcional, Territorial i competencial integrada, composta per tots aquells Serveis socials de TITULARITAT PÚBLICA prestats directament per les administracions públiques i el sector públic instrumental, així com a través de les formes establides en l'article 34 de la Llei.
 - c) una Xarxa de Serveis de Responsabilitat Pública que constitueix una Estructura Funcional i Territorial, composta per tots aquells Serveis socials de TITULARITAT PÚBLICA prestats directament per les administracions públiques i el sector públic instrumental, així com a través de les formes establides en l'article 34 de la Llei.
 - d) una Xarxa de Serveis de Responsabilitat Pública que constitueix una Estructura Funcional, Territorial i competencial integrada, composta per tots aquells Serveis socials de TITULARITAT PÚBLICA i PRIVADA prestats directament per les administracions públiques i el sector públic instrumental, així com a través de les formes establides en l'article 34 de la Llei.
18. En la Comunitat Valenciana d'acord amb la Llei 3/2019, de Serveis Socials Inclusius són competents:
- a) la Generalitat Valenciana, les entitats locals i les diputacions.
 - b) la Generalitat Valenciana i els municipis.
 - c) la Generalitat Valenciana, els municipis i les diputacions.
 - d) la Generalitat Valenciana i les entitats locals.
19. La Llei 3/2019, de Serveis Socials Inclusius, en el seu article 31.2 assenyalava que:
- a) Prestacions professionals, econòmiques i tecnològiques.
 - b) Prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques.
 - c) Prestacions d'intervenció, econòmiques i tecnològiques.
 - d) Prestacions facultatives, econòmiques i tecnològiques.
20. La Llei 3/2019, de Serveis Socials Inclusius, en el seu article 32 assenyalava que són prestacions garantides:
- a) El conjunt de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials que, complint amb els requisits d'accés, podran ser exigibles com a dret subjectiu, comptant per a tal fi amb crèdits ampliables.

- b) El conjunt de prestacions del Sistema Publique Valencià de Serveis Socials que, exigibles únicament en cas de compliment dels requisits d'accés a les mateixes i de disponibilitat pressupostària.
- c) Tant l'a i b són prestacions garantides.
- d) Cap de les anteriors és correcta.
21. Constitueix una infracció greu d'acord amb l'article 139:
- a) Que el pla personalitzat d'intervenció social o els protocols d'actuació i els registres preceptius no estiguen complets ni actualitzats, de manera que incomplisquen la normativa sectorial respectiva, si no es vulneren els drets de les persones usuàries.
- b) Incomplir l'obligació d'incorporació de llocs finançats pels contractes-programa per part de les Entitats Locals d'acord amb les ràtios previstos en l'article 65 d'aquesta Llei.
- c) Sotmetre a les persones usuàries a qualsevol tipus de maltractament físic o psíquic, així com silenciar o encobrir les actuacions esmentades.
- d) Totes són infraccions greus.
22. D'acord amb l'article 69 la persona professional de referència serà exclusivament:
- a) la treballadora o treballador social serà la persona professional de referència d'accés al sistema d'atenció primària.
- b) la treballadora o treballador social serà la persona professional de referència del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
- c) la treballadora o treballador social serà la persona professional de referència d'accés i d'intervenció social.
- d) Cap de les anteriors és correcta.
23. El decret 59/2019, de 12 d'abril, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials defineix:
- a) Regula el registre, autorització i acreditació de centres i serveis en la Comunitat Valenciana.
- b) Regula el registre i l'autorització de centres i serveis en la Comunitat Valenciana.
- c) Regula el registre, autorització i acreditació de centres, serveis i programes en la Comunitat Valenciana.
- d) Regula el registre, autorització i acreditació de centres, serveis, programes i prestacions en la Comunitat Valenciana.
24. El decret 34/2021, de 26 de febrer, del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, assenyala per a la coordinació de les àrees:
- a) En el cas de municipis que pel seu número de població conformen simultàniament una zona bàsica i una àrea, la figura de direcció de l'àrea es correspondrà amb la figura de direcció de la zona bàsica per als serveis socials específics de competència local d'àrea i aquells que li hagen sigut delegats per la Generalitat.
- b) En els casos que no es produïska la simultaneïtat, serà l'entitat local que gestiona els serveis socials d'atenció primària específica de competència local i aquells que li hagen sigut delegats per la Generalitat, qui designe una persona amb responsabilitats de direcció i gestió. En el cas que gestions alguna de les zones bàsiques de l'àrea recaurà en la figura que dirigisca la zona bàsica.
- c) La persona supervisora de cada departament de serveis socials radicada en la corresponent direcció territorial de la conselleria competent en serveis socials exercirà, també, les funcions de coordinació dels serveis d'atenció primària de caràcter específic de competència autonòmica que no hagen sigut delegats.
- d) Totes són correctes.
25. Segons el Decret 18/2023, de 3 de març, del Consell pel qual es regula la Qualitat en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, qui té competència en la certificació administrativa de la qualitat?:

- a) Les entitats locals i diputacions.
 - b) La direcció general amb competències en matèria de qualitat de la Generalitat, només per als centres sense ànim de lucre.
 - c) La direcció general amb competències en matèria de qualitat de la Generalitat, només per als centres propis.
 - d) La direcció general amb competències en matèria de qualitat de la Generalitat.
26. Segons el Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials, quina funció no és pròpia de la direcció en els equips professionals de serveis socials d'atenció primària de caràcter bàsic?:
- a) Prescripció de la intervenció més adequada i implementació d'aquesta, en funció de les característiques de la necessitat social.
 - b) Diagnòstic de la realitat social comunitària i mapificació dels recursos municipals en matèria de serveis socials.
 - c) Foment del treball en xarxa, propiciant la unitat d'acció i la interdisciplinarietat en la intervenció des d'un enfocament holístic.
 - d) Desenvolupament i seguiment de directrius per a la prestació de serveis.
27. Segons el Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials, quina funció no és pròpia de l'Equip d'Intervenció Social?:
- a) Atenció directa a les persones, famílies i unitats de convivència.
 - b) Desenvolupar projectes, programes i actuacions que milloren la intervenció interdisciplinària en el municipi.
 - c) Formació i assessorament a agents socials en matèria de resolució de conflictes i en estratègies d'integració i intervenció.
 - d) Utilització de tècniques de mediació familiar i comunitària en el desenvolupament de les seues intervencions.
28. Segons el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, la intervenció social es caracteritza per, assenyala l'alternativa falsa:
- a) Unitat d'acció.
 - b) Caràcter integral i interdisciplinari.
 - c) Garanteix la participació de la persona en el procés.
 - d) No requereix coherència en la traçabilitat de les decisions.
29. Segons el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, l'atenció primària de caràcter bàsic garanteix, assenyala l'alternativa falsa:
- a) Un centre que assegure l'atenció integral diürna i nocturna.
 - b) L'accés universal al SPVSS en condicions d'igualtat.
 - c) La designació del professional de referència.
 - d) L'obertura de la història social única
30. Segons el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, quin dels següents no és un servei de l'atenció primària de caràcter bàsic:
- a) Servei d'Inclusió social.
 - b) Servei d'assessoria tècnica específica

- c) Unitats d'igualtat.
 - d) Servei de violència de gènere i masclista
31. Segons el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, quin dels següents no és un servei de l'atenció primària de caràcter específic:
- a) Servei d'infància i adolescència.
 - b) Servei d'atenció ambulatoria.
 - c) Servei de prevenció i intervenció amb les famílies.
 - d) Servei d'allotjament alternatiu.
32. Segons el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, les comissions de coordinació tècnica són:
- a) Direcció, organitzativa, intervenció i prestacions econòmiques.
 - b) Direcció, organitzativa i intervenció.
 - c) Organitzativa, intervenció i valoració de prestacions econòmiques.
 - d) Intervenció e valoracions de prestacions econòmiques.
33. 21-. Segons el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, l'equip de professionals de l'atenció primària bàsica aquest compost per:
- a) Equip d'Intervenció Social (EIS), unitats d'igualtat i suport jurídic.
 - b) Equip d'Intervenció Social (EIS), suport jurídic i suport administratiu.
 - c) Equip d'Intervenció Social (EIS), unitats d'igualtat, suport jurídic i suport administratiu.
 - d) Només pels professionals de referència i el suport administratiu.
34. Segons el Decret 60/2018, d'11 de maig, del Consell, pel qual es desenvolupa la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de la Generalitat, de renda valenciana d'inclusió, assenyala quin no és un instrument d'inclusió social:
- a) El diagnòstic d'exclusió social o vulnerabilitat.
 - b) L'acord d'inclusió.
 - c) El programa personalitzat d'inclusió.
 - d) La història social única.
35. Assenyala quina de les següents alternatives no és un requisit per a tenir dret a la pensió d'invalidesa no contributiva:
- a) Mancar de rendes o ingressos suficients.
 - b) Les persones afectades per una discapacitat o per una malaltia crònica, en un grau igual o superior al 33%.
 - c) Ser major de 18 anys i menys de 65 anys d'edat.
 - d) Residir legalment en territori espanyol i haver-ho fet durant cinc anys, dels quals dos hauran de ser immediatament anteriors a la data de sol·licitud de la pensió.
36. Assenyala l'alternativa correcta respecte a les obligacions que tindran les persones beneficiàries de la Pensió No Contributiva (PNC):
- a) En tot cas, el beneficiari haurà de presentar, en l'últim trimestre de cada any, una declaració dels ingressos de la respectiva unitat econòmica de la qual forme part, referida a l'any immediat precedent.

- b) En tot cas, el beneficiari haurà de presentar, en el primer i últim mes de cada any, una declaració dels ingressos de la respectiva unitat econòmica de la qual forme part, referida a l'any immediat precedent.
- c) En tot cas, el beneficiari haurà de presentar, en el primer trimestre de cada any, una declaració dels ingressos de la respectiva unitat econòmica de la qual forme part, referida a l'any immediat precedent.
- d) En tot cas, el beneficiari haurà de presentar, en el primer trimestre de cada any, una declaració dels seus ingressos, referida a l'any en curs.
37. Segons l'ART 127.3 de la Llei 26/2018 de 21 de Desembre de la Generalitat Valenciana de drets i garanties de la infància i adolescència, l'Acolliment Familiar d'Urgència:
- a) Es durà a terme per una família educadora que haja sigut declarada apta per a aquesta modalitat.
- b) Es durà a terme per una família extensa o educadora que haja sigut declarada apta per a aquesta modalitat a criteri de l'EEIIA.
- c) Es durà a terme per la família extensa del menor mentre es valora una mesura de protecció més estable.
- d) les respostes b i c són correctes.
38. L'ART 102 de la Llei 26/2018 de 21 de Desembre de la Generalitat Valenciana de drets i garanties de la infància estableix respecte a la participació i col·laboració familiar en el projecte d'intervenció el següent:
- a) les persones progenitores o les que exercisquen la tutela o la guarda de fet o de dret de la persona protegida només hauran de col·laborar activament en el seu desenvolupament si prèviament han prestat el seu consentiment.
- b) les persones progenitores o les que exercisquen la tutela o la guarda de fet o de dret de la persona protegida no cal que col·laboren activament si manifesten prèviament el seu rebuig al projecte d'intervenció.
- c) les persones progenitores o les que exercisquen la tutela o la guarda de fet o de dret de la persona protegida, hauran de col·laborar activament en el seu desenvolupament presten o no el seu consentiment.
- d) cap és correcta.
39. D'acord amb l'Art. 6.1b de la llei 23/2018 de de 29 Novembre de la Generalitat Valenciana, d'igualtat de les persones LGTBI, indica que dret inspira la present llei i regeix l'actuació de les persones físiques o jurídiques, públiques o privades, incloses en el seu àmbit d'actuació:
- a) Protecció de la integritat física i moral.
- b) Igualtat i no discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere, expressió de gènere, desenvolupament sexual o grup familiar.
- c) Foment de l'associacionisme LGTBI.
- d) les respostes a i b són correctes.
40. L'ART 19 de la Llei orgànica 1/2004 de 28 de Desembre de mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere estableix el següent:
- a) Les dones víctimes de violència de gènere tenen dret a serveis socials d'atenció, d'emergència, de suport i acolliment i de recuperació integral. L'organització d'aquests serveis per part de les comunitats autònomes i les Corporacions Locals respondrà als principis d'atenció immediata, actuació urgent, especialització de prestacions i multidisciplinarietat professional.
- b) L'atenció multidisciplinària implicarà únicament:
- Informació a les víctimes.
 - Suport educatiu a la unitat familiar
 - Atenció psicològica.
 - Seguiment de les reclamacions dels drets de la dona.
 - Suport a la formació i inserció laboral.

- c) Les dones víctimes de violència de gènere tenen dret a serveis socials d'atenció, d'emergència, de suport i acolliment i de recuperació integral. L'organització d'aquests serveis per part de les comunitats autònomes i les Corporacions Locals respondrà als principis d'atenció permanent, actuació urgent, especialització de prestacions i multidisciplinarietat professional.
- d) Les dones víctimes de violència de gènere tenen dret a serveis socials d'atenció, d'urgència, de suport i acolliment i de recuperació integral. L'organització d'aquests serveis per part de les comunitats autònomes i les Corporacions Locals respondrà als principis d'atenció permanent, actuació urgent, especialització de prestacions i multidisciplinarietat professional.
41. Segons el que s'estableix en l'Art 10 del Reial decret 888/2022, de 18 d'octubre, pel qual s'estableix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat, la tramitació d'urgència (assenyala la INCORRECTA).
- a) L'Administració competent podrà acordar la tramitació urgent del procediment de reconeixement de grau de discapacitat sempre a instàncies de la persona interessada.
- b) La tramitació per via d'urgència implicarà que els terminis establits per a la realització dels tràmits del procediment reduiran a la meitat la seua duració.
- c) L'Administració competent podrà acordar la tramitació urgent del procediment de reconeixement de grau de discapacitat, d'ofici o a instàncies de la persona interessada.
- d) les respostes b i c són correctes.
42. El Pla Municipal per a la Prevenció de l'Absentisme Escolar de l'Ajuntament d'Aldaia defineix els tipus d'absentisme com:
- a) Lleu, moderat, crònic i sense escolaritzar.
- b) Lleu, sever, crònic i sense escolaritzar.
- c) Lleu, intermitent, molt greu i sense escolaritzar.
- d) Lleu, intermitent, crònic i sense escolaritzar.
43. Segons el que s'estableix en El Pla Municipal per a la Prevenció de l'Absentisme Escolar de l'Ajuntament d'Aldaia, són funcions dels Serveis Socials Específics, assenyala la INCORRECTA:
- a) Remissió de l'expedient d'Absentisme escolar a la Fiscalia de Menors.
- b) Afavorir l'escolarització.
- c) Participar en la Comissió Municipal d'Absentisme Escolar.
- d) Detectar i derivar casos d'absentisme escolar.
44. Segons el que s'estableix en el Decret 27/2023 del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Servicios Socials, els CRESOL (Centres de recuperació i inclusió social i sociolaboral per a persones amb problemes de salut mental) van dirigits a:
- a) Persones amb edats compreses entre 16 anys i els 65 anys amb problemes de salut mental i que presenten greus dificultats en el seu funcionament autònom i en la seua inserció sociolaboral i necessiten un suport específic i estructurat.
- b) Persones amb edats compreses entre 18 anys i els 60 anys amb problemes de salut mental i que presenten greus dificultats en el seu funcionament autònom i en la seua inserció sociolaboral i necessiten un suport específic i estructurat.
- c) Persones amb edats compreses entre 16 anys i els 60 anys amb problemes de salut mental i que presenten greus dificultats en el seu funcionament autònom i en la seua inserció sociolaboral i necessiten un suport específic i estructurat.
- d) Persones amb edats compreses entre 18 anys i els 65 anys amb problemes de salut mental i que presenten greus dificultats en el seu funcionament autònom i en la seua inserció sociolaboral i necessiten un suport específic i estructurat.

45. Segons el que s'estableix en l'ART 18.1g de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, les Unitats d'Igualtat:
- a) Garantiran la incorporació de la perspectiva de gènere, promovent la participació, impulsant plans d'igualtat i realitzant actuacions de prevenció de la violència de gènere i masclista.
 - b) Fomentaran la incorporació de la perspectiva de gènere, promovent la participació, impulsant plans d'igualtat i realitzant actuacions de prevenció de la violència de gènere i masclista.
 - c) Garantiran la incorporació de la perspectiva de gènere, promovent la participació, desenvolupant plans d'igualtat i realitzant accions de prevenció de la violència de gènere i masclista.
 - d) cap és correcta.
46. Segons el que s'estableix en el Decret 27/2023 del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, els CDIAT (centres de desenvolupament infantil i atenció primerenca):
- a) Atendran les xiquetes i xiquets de 0 a 6 anys i a les seues famílies i/o persones cuidadores principals, encara que estiguen atesos per recursos sanitaris, educatius o altres recursos socials.
 - b) Atendran les xiquetes i xiquets de 0 a 6 anys i als seus tutors legals sempre que no estiguen atesos per recursos sanitaris, educatius o altres recursos socials.
 - c) Atendran les xiquetes i xiquets de 0 a 6 anys i als seus progenitors i/o persones cuidadores principals, sempre que no estiguen atesos per recursos sanitaris, educatius o altres recursos socials.
 - d) Atendran les xiquetes i xiquets de 0 a 6 anys i a les seues famílies i/o persones cuidadores principals, sempre que no estiguen atesos per recursos sanitaris, educatius o altres recursos socials.
47. Els programes d'intervenció que es duen a terme en els SASSEM, segons el que s'estableix en el Decret 27/2023 del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, són els següents:
- a) programa de rehabilitació psicosocial, programa de promoció de l'autonomia, programa per a la prevenció i intervenció en crisi.
 - b) programa de rehabilitació psicosocial, programa de treball comunitari, programa per a la prevenció i intervenció en crisi.
 - c) programa de rehabilitació psicosocial, programa d'intervenció soci-familiar, programa per a la prevenció i intervenció en crisi.
 - d) programa de rehabilitació psicosocial, programa de treball comunitari, programa de rehabilitació ocupacional o laboral.
48. El perfil de persones usuàries que poden accedir a un Centre de Dia per a persones amb diversitat funcional física, segons el que s'estableix en el Decret 27/2023 del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials és el següent:
- a) Persones amb diversitat funcional física que presenten un perfil de necessitats de suport extensos generalitzats amb edats compreses entre 18 i 65 anys.
 - b) Persones amb diversitat funcional física que presenten un perfil de necessitats de suport extensos generalitzats amb edats compreses entre 18 i 60 anys.
 - c) Persones amb diversitat funcional física que presenten un perfil de necessitats de suport extensos especialitzats amb edats compreses entre 18 i 65 anys.

- d) Persones amb diversitat funcional física que presenten un perfil de necessitats de suport extensos especialitzats amb edats compreses entre 18 i 60 anys.
49. El Decret 27/2023 de Tipologies, en el seu annex II assenyala el perfil de les persones usuàries de l'EEIIA, quina de les següents respostes no és correcta:
- a) Xiquets, xiquetes i adolescents en situació de vulnerabilitat, risc de desprotecció, ja declarada o pendent de resolució, després de la proposta de l'equip d'intervenció social. La situació pot haver-se produït per les característiques o circumstàncies de les persones progenitores o cuidadores o guardadores principals per la dinàmica relacional familiar, o bé per les característiques o circumstàncies de les persones menors d'edat (conductes desajustades, traumes emocionals, autocontrol, addicions, abandons escolars...).
 - b) Xiquets, xiquetes i adolescents que han sigut víctimes d'una situació traumàtica o de qualsevol altra circumstància que faça aconsellable dur a terme una intervenció de caràcter terapèutic.
 - c) Xiquets i xiquetes menors de 18 anys que hagen realitzat conductes antisocials.
 - d) Intervenció en els períodes de transició entre recursos, a requeriment del servei d'intervenció amb les famílies de l'Atenció Primària Bàsica.
50. El Decret 27/2023 de Tipologies, en el seu annex II estableix que l'Equip específic d'intervenció amb infància i adolescència (EEIIA) estarà integrat pels següents perfils professionals:
- a) Solament professionals de psicologia i educació social.
 - b) Indistintament professionals de Psicologia, educació social, treball social i TIS
 - c) Qualsevol professional que tinga relació amb l'acció social sempre que es compte almenys amb una persona professional de la psicologia.
 - d) Professionals en psicologia, treball social i educació social, i es comptarà, en tot cas, amb una persona professional de la psicologia amb experiència en psicoteràpia.
51. Quin dels següents enunciat no és cert. Conforme a les instruccions SEM 4/2025 sobre l'informe d'integració social en les autoritzacions de residència temporal per circumstàncies excepcionals per raons d'arrelament en el reglament d'estrangeria, aprovat pel Reial decret 1155/2024, de 19 de novembre, en la clàusula primera.1 estableix que el contingut de l'informe d'integració social haurà de contenir, en tot cas:
- a) la possibilitat de comptar amb habitatge i mitjans de vida
 - b) els vincles amb familiars residents a Espanya
 - c) els esforços d'integració a través del seguiment de programes d'inserció sociolaborals i culturals
 - d) referència als treballs realitzats durant la seua permanència a Espanya
52. Conforme a les instruccions SEM 4/2025 sobre l'informe d'integració social en les autoritzacions de residència temporal per circumstàncies excepcionals per raons d'arrelament en el reglament d'estrangeria, aprovat pel Reial decret 1155/2024, de 19 de novembre, en la clàusula primera.2 l'esforç d'integració s'acreditarà mitjançant un informe que en cas de ser favorable certificarà (assenyala la resposta falsa):
- a) la participació en activitats formatives
 - b) L'acreditació d'un treball regular estable
 - c) el coneixement i respecte dels valors constitucionals d'Espanya,
 - d) els valors estatutaris de la Comunitat Autònoma en què es residisca, els valors de la Unió Europea, els drets humans, les llibertats públiques, la democràcia, la tolerància, la igualtat entre dones i homes
53. Les Unitats de Prevenció Comunitària en Conductes Addictives (UPCCAS) són subvencionades a les entitats locals a través de:

- a) Contracte Programa de Serveis Socials entre la Generalitat Valenciana i l'entitat local per a la col·laboració i coordinació interadministrativa i financera en matèria de Serveis Socials
 - b) la Generalitat Valenciana a través de Subvencions nominatives a les entitats locals
 - c) La Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i habitatge
 - d) La Conselleria de Sanitat en règim de concurrència competitiva
54. Assenyala la resposta falsa. La RESOLUCIÓ de 13 de març de 2025, d'aprovació de les bases reguladores per a la concessió d'ajudes per a facilitar solucions residencials a persones en situació d'especial vulnerabilitat a través de les entitats locals, corresponent al Pla estatal per a l'accés a l'habitatge 2022-2025, i convocatòria 2025, estableix en la base sisena.3 que les entitats locals destinaran les ajudes concedides per a dotar d'un allotjament residencial immediat a les persones físiques que, com a beneficiàries finals, complisquen els següents requisits:
- a) Víctimes de violència de gènere
 - b) Desnonades del seu habitatge habitual
 - c) Sense llar
 - d) Es requereix sol·licitud prèvia d'habitatge públic de l'EVHA
55. El sistema estatal de gestió de la informació de serveis Socials (SEGISS), dins de "dades d'identificació de l'expedient", no reflecteix la següent pestanya:
- a) Dades generals
 - b) Ajuda a domicili
 - c) Ajudes d'emergència
 - d) Intervencions
56. El codi deontològic del treball social estableix com a principis bàsics:
- a) Dignitat, llibertat i igualtat
 - b) Individualització, acceptació de la persona i absència de judicis de valor
 - c) Respecte actiu, justícia social i reconeixement dels drets humans
 - d) Autonomia, integritat i solidaritat
57. En el Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials, referent a la Coordinació dels equips de Serveis Socials (article 30):
- a) La figura de direcció i coordinació de Serveis Socials no és obligatòria per als equips de Serveis Socials municipals.
 - b) En el cas de municipis que, pel seu número de població, conformen simultàniament una zona bàsica de serveis socials i una àrea de serveis socials, la figura de direcció en l'àrea de serveis socials es correspondrà amb la figura de direcció de la zona bàsica de serveis socials.
 - c) La figura de direcció i coordinació exercirà únicament funcions de gestió i coordinació.
 - d) La figura de coordinació podrà ser exercida per qualsevol figura professional dels Serveis Socials.
58. Segons la Instrucció 1/2025 de la DG d'Inclusió i Cooperació al Desenvolupament, relativa al procediment d'assignació de places concertades en el sector d'atenció social a persones en situació o risc d'exclusió pertanyents a col·lectius vulnerables, les persones beneficiàries de les places:
- a) S'han de trobar en situació de sense llar.
 - b) Mancaran de recursos econòmics propis.
 - c) No requeriran d'una intervenció integral prolongada en el temps per a aconseguir la seua inclusió social.
 - d) Totes són correctes



59. Conforme la Instrucció 1/2025 de la DG d'Inclusió i Cooperació al Desenvolupament, relativa al procediment d'assignació de places concertades en el sector d'atenció social a persones en situació o risc d'exclusió pertanyents a col·lectius vulnerables, podran ser ateses en els recursos del concert les persones majors de 60 anys? Assenyala la correcta
- a) Sí, de manera transitòria mentre es resol el procediment d'urgència per a l'accés a places socials en el recurs idoni de persones majors no dependents o persones majors dependents.
 - b) Les persones majors de 60 anys només podran ser atesos en centre residencials
 - c) No, majors de 60 anys no poden ser atesos en aquesta mena de places.
 - d) Sí sempre.
60. La Llei 3/2019 de Serveis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana en el seu article 78 arreplega que el diagnòstic:
- a) És un instrument tècnic.
 - b) És un aspecte necessari del Pla Personalitzat d'Intervenció.
 - c) Només estarà inclòs en el sistema d'informació valencià de serveis socials.
 - d) Només estarà inclòs en la Història social única.

PREGUNTA DE RESERVA

1. Segons l'article 106 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú, que resa: Revisió de disposicions i actes nuls.
 - a) Quan el procediment s'haguera iniciat d'ofici, el transcurs del termini de 3 mesos des del seu inici sense dictar-se resolució produirà la caducitat d'aquest. Si el procediment s'haguera iniciat a sol·licitud d'interessat, es podrà entendre la mateixa desestimada per silenci administratiu.
 - b) Quan el procediment s'haguera iniciat d'ofici, el transcurs del termini de 6 mesos des del seu inici sense dictar-se resolució produirà la caducitat d'aquest. Si el procediment s'haguera iniciat a sol·licitud d'interessat, es podrà entendre la mateixa desestimada per silenci administratiu.
 - c) Quan el procediment s'haguera iniciat d'ofici, el transcurs del termini d'1 mes des del seu inici sense dictar-se resolució produirà la caducitat d'aquest. Si el procediment s'haguera iniciat a sol·licitud d'interessat, es podrà entendre la mateixa estimada per silenci administratiu.
 - d) Quan el procediment s'haguera iniciat d'ofici, el transcurs del termini de 6 mes des del seu inici sense dictar-se resolució produirà la caducitat d'aquest. Si el procediment s'haguera iniciat a sol·licitud d'interessat, es podrà entendre la mateixa estimada per silenci administratiu.
2. La Llei 3/2019, de Serveis Socials assenyala que la investigació i innovació en serveis socials tindran per objecte:
 - a) L'estudi del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
 - b) L'anàlisi de la demanda i del seu impacte en l'adequació, l'oportunitat i el cost dels serveis socials.
 - c) L'estudi de la formació dels professionals de Serveis Socials.
 - d) Totes són correctes.
3. Segons l'article 28 de la Llei 39/2006 de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de Dependència, respecte al procediment per al reconeixement de la situació de dependència i del dret a les prestacions del Sistema, assenyala l'alternativa falsa:
 - a) El procediment s'iniciarà a instàncies de la persona que puga estar afectada per algun grau de dependència o de qui ostente la seua representació.
 - b) El reconeixement de les situacions de dependència s'efectuarà mitjançant resolució de l'Entitat Local corresponent a la residència del sol·licitant.
 - c) El reconeixement de les situacions de dependència tindrà validesa en tot el territori de l'Estat.
 - d) Els serveis de valoració de la situació de dependència, la prescripció de serveis i prestacions i la gestió de les prestacions econòmiques previstes en la present llei, s'efectuaran directament per les Administracions Públiques no podent ser objecte de delegació, contractació o concert amb entitats privades.
4. Segons el Decret 18/2023, de 3 de març, del Consell pel qual es regula la Qualitat en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, Quin dels indicadors següents no pertany a la dimensió de context i diagnòstic?
 - a) Estructura sociodemogràfica del conjunt de la població.
 - b) Índex d'envelliment
 - c) Nombre de dones víctimes de violència de gènere
 - d) Nombre d'atencions
5. En un informe social emès per al jutjat en referència a un procediment de desnonament es consideren suposats d'especial vulnerabilitat: (assenyala la falsa)

- a) Família nombrosa, de conformitat amb la legislació vigent.
- b) Unitat familiar de la qual forme part un menor d'edat.
- c) Unitat familiar en la qual algun dels seus membres tinga reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 65 per cent, situació de dependència o malaltia que li incapacite acreditadament de manera permanent per a realitzar una activitat laboral.
- d) Deutor major de 60 anys.